

# 創意思維有效處理難題

課程編號：TDJHK0118h

2018年1月18日(星期四) 上午9:30 - 下午5:00 香港

我們時刻均處理不同的問題 - 差別只在其重要性、牽涉的範疇和複雜程度對於簡單的問題，或許可以單憑直覺，立刻採取改善行動。這個方法有時很有效；但有時，單憑直覺會錯誤判斷問題的成因。我們面對不同的問題，各有其成因，因此，明白處理難題的適當步驟及掌握解決難題的技巧極為重要。

## 課程效益：

- 認識問題及用理性去分析問題
- 瞭解創意思維於解決難題所能擔當的不同角色
- 找出具創意的解決辦法
- 有條不紊地分析各種可行的解決方法
- 作出理智的決定
- 擬訂跟進行動計劃

## 課程內容：

1. 解決問題的過程
2. 認清問題
3. 分析性及具創意的思考
4. 腦力激盪的指引
5. 如何選擇解決辦法
6. 應變計劃
7. 創意與創新 - 從個人才能 ( Competence ) 到企業優勢
8. 處理工作難題的要訣

## 課程詳情：

日期：2018年1月18日(星期四)

時間：上午9:30 - 下午5:00

地點：九龍尖沙咀漢口道5-15號漢口中心415室

語言：粵語

費用：會員 HK\$1,180；非會員 HK\$1,380 (不能使用任何現金券)

講師：黃昭欽博士-DSc, PhD, MSc, DipMS, FIIM, FCMI, CPEng, MIEAust, CMC.

澳洲 University of Wollongong 博士，英國 University of Durham 碩士及香港理工大學文憑。黃博士在英國牛津大學(University of Oxford, UODLE) 受訓及考取管理資歷架構評審導師證書，為香港首批獲頒英國(NVQ)「職業專業資格」評審導師之一。黃博士亦是前香港學術及職業資力評審局委任之專家(Specialist)以協助香港特別行政區政府推行「資歷架構」(Qualification Framework)。黃博士擁有超過三十年從事專業顧問及培訓的工作經驗。曾先後執教於「香港大學」、「香港理工大學」，亦曾先後於北京、上海、廣州及深圳主持培訓班及專題講座培訓國內企業幹部。黃博士本身亦是一名「特許專業工程師」，過往任職工商企業多年，由工程師而歷任廠長、人事及行政經理、總經理等職，管理經驗非常廣博。



## 回條

歡迎網上報名，請瀏覽：<http://www.industryhk.org/tc/training.php> 或

將此回條傳真至 (852) 2721 3494 或 電郵至 [james.lau@fhki.org.hk](mailto:james.lau@fhki.org.hk)

(為方便電腦處理，請盡量以英文正楷填寫)

<b>課程名稱：創意思維有效處理難題</b> <b>課程編號：TDJHK0118h</b> <b>課程日期：2018年1月18日(星期四)</b>	<b>課程形式：</b> <input type="checkbox"/> 公開班 或 <input type="checkbox"/> 內部培訓
---	--

### 學員資料：

姓名：	職銜：	電郵：
姓名：	職銜：	電郵：
姓名：	職銜：	電郵：

### 聯絡人資料：

姓名：	職銜：	電郵：
電話：	緊急聯絡電話：	傳真：
公司名稱：	工總會員編號：	
地址：		

得悉此課程的途徑： 1. 工總網頁  2. 電郵  3. 課程月刊  4. 其他(請列明):

申請人提供的個人資料(包括姓名、聯絡方法)將用作與本中心溝通渠道，中心將透過信件、電子郵件和流動電話等為申請人、學員送上中心的最新資訊及推廣訊息，如課程資料、講座及活動等。閣下可隨時以書面或電郵方式向中心申明是否願意接受有關資訊。

若閣下日後不欲收取任何 FHKI 訊息，請選取下列方格。

本人不欲收取貴中心日後所發出的任何訊息

### 注意：

- 以港幣支票繳費者，請把已填妥的表格連同支票(抬頭為“香港工業總會”或“Federation of Hong Kong Industries”)一併寄往:31/F, Billion Plaza, 8 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon. Attn: Training Centre
- 除非舉辦機構於課程開始前最少3個工作日收到申請者通知退學，否則已繳學費概不退還。
- 申請者可提名他人代替其本人出席課程，惟事先須得舉辦機構同意。
- 舉辦機構保留在任何情況下更改授課地點、日期及時間的權利。

### 惡劣天氣情況下之課程安排：

八號或以上熱帶氣旋警告信號或 黑色暴雨警告信號於/預定於下列時間或以後生效	安排事宜
上午七時	全日課程停課 <sup>1</sup> (即取消在上午九時至下午五時的課堂)
中午十二時	全日課程及下午課程停課(即取消在下午二時後的課堂)
上課期間懸掛	(1)八號或以上熱帶氣旋警告：即時終止課堂 (2)黑色暴雨警告信號：照常上課
(1) 中午十二時前改掛三號或以下熱帶氣旋警告信號或 除下所有熱帶氣旋警告信號 (2) 中午十二時前改掛紅色或黃色暴雨警告信號或 除下所有暴雨警告信號	全日課程停課 下午課程照常