

高效商業談判技巧

課程編號：TDHK0906

2017年9月6日(星期三) 上午 9:30 - 下午 5:00 香港

今天的商業社會，競爭激烈而多變，但無論任何商業活動，只要涉及利益的分配與資源的投入，就有談判的必要，而參與者都希望在有限的資源裡面為自己及公司爭取到最大的利益。故此，談判能力被視為當今最具商業價值的能力之一，掌握好談判技巧，猶如掌握了成功的鑰匙，在商場上無往而不利。然而，談判高手並不是單靠口才就能取得理想結果，更重要的是講求策略、評估形勢、揣摩對手，並能在過程中靈活運用各種有效的談判技巧，做到掌握大局，收放自如，最終做到各取所需的雙贏，甚至多贏的理想局面。

本課程內容豐富而全面，涵蓋整個談判流程的各個階段及其相關知識與技巧，並配合活動的教學模式，務求使學員能學以致用。

內容概覽：

- 談判的基本概念
 - 什麼是談判
 - 打破傳統觀念的枷鎖
 - 影響大局的心態與氣度
- 掌控大局
 - 談判流程及各階段的特點
 - 談判目標的設定
 - 評估形勢，預備自己
 - 談判策略及方針的制定
 - 破冰與親和
 - 為談判定調
 - 如何處理僵持局面
 - 利用讓步，以退為進
- 博弈技巧 The Gambits
 - 時間壓力法 Time Pressure
 - 侷限法 Bracketing
 - 權限法 Higher Authority
 - 天使與魔鬼 Good Guy Bad Guy
 - 混合應用 Combined Gambits
 - 棋逢敵手的應對 Response to Gambits
- 3V 溝通模式
 - 五感並用的溝通
 - 聆聽與發問技巧
 - 非語言信息的接受及發放
- 結束談判
 - 結束談判的方法
 - 協助對方結束談判

講座詳情：

日期：2017年9月6日(星期三)

時間：上午 9:30 - 下午 5:00

地點：九龍長沙灣長裕街 8 號億京廣場 31 樓

語言：粵語

費用：會員 HK\$1,500；非會員 HK\$1,600 (不能使用任何現金券)

講師：Mr. Eddy Tse 香港國際仲裁中心認可之調解員，主要處理商業糾紛。他亦是一位專職培訓師，專門為商業及非商業機構提供培訓計劃，並主持各種公開的培訓課程及講座。在加入調解及培訓的專業領域之前，謝先生從商多年，曾涉足多個行業的經營及管理工作，非常熟悉本港及中國內地的營商環境及管理文化。

回條

歡迎網上報名，請瀏覽：<http://www.industryhk.org/tc/training.php> 或

將此回條傳真至(852)2721 3494 或 電郵至 christy.lam@fhki.org.hk

(為方便電腦處理，請盡量以英文正楷填寫)

講座名稱：高效商業談判技巧				課程形式：	
講座編號：TDHK0906				<input type="checkbox"/> 公開班 或 <input type="checkbox"/> 內部培訓	
講座日期：2017年9月6日(星期三)					
學員資料：					
姓名：		職銜：		電郵：	
姓名：		職銜：		電郵：	
姓名：		職銜：		電郵：	
聯絡人資料：					
姓名：		職銜：		電郵：	
電話：		緊急聯絡電話：		傳真：	
公司名稱：			工總會員編號：		
地址：					
得悉此課程的途徑：	<input type="checkbox"/> 1.工總網頁 <input type="checkbox"/> 2.電郵 <input type="checkbox"/> 3.課程月刊 <input type="checkbox"/> 4.其他(請列明):				
<p>申請人提供的個人資料(包括姓名、聯絡方法)將用作與本中心溝通渠道，中心將透過信件、電子郵件和流動電話等為申請人、學員送上中心的最新資訊及推廣訊息，如課程資料、講座及活動等。閣下可隨時以書面或電郵方式向中心申明是否願意接受有關資訊。</p> <p>若閣下日後不欲收取任何FHKI訊息，請選取下列方格。</p> <p><input type="checkbox"/> 本人不欲收取貴中心日後所發出的任何訊息</p>					
<p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 以港幣支票繳費者，請把已填妥的表格連同支票(抬頭為“香港工業總會”或“Federation of Hong Kong Industries”)一併寄往:31/F, Billion Plaza, 8 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon. Attn: Training Centre - 除非舉辦機構於課程開始前最少3個工作日收到申請者通知退學，否則已繳學費概不退還。 - 申請者可提名他人代替其本人出席課程，惟事先須得舉辦機構同意。 - 舉辦機構保留在任何情況下更改授課地點、日期及時間的權利。 					
惡劣天氣情況下之課程安排：					
八號或以上熱帶氣旋警告信號或 黑色暴雨警告信號於/預定於下列時間或以後生效			安排事宜		
上午七時			全日課程停課 ¹ (即取消在上午九時至下午五時的課堂)		
中午十二時			全日課程及下午課程停課(即取消在下午二時後的課堂)		
上課期間懸掛			(1)八號或以上熱帶氣旋警告：即時終止課堂 (2)黑色暴雨警告信號：照常上課		
(1) 中午十二時前改掛三號或以下熱帶氣旋警告信號或 除下所有熱帶氣旋警告信號			全日課程停課		
(2) 中午十二時前改掛紅色或黃色暴雨警告信號或 除下所有暴雨警告信號			下午課程照常		