

**已成班**\*工總保留一切  
更改權利

## 管理顧問專業證書

課程編號：TDJHK0420

2018年4月20、21及27日(星期五、六) 上午9:30 - 下午5:00 香港

管理顧問(Management Consultant)是為企業、公共和其他管理事業提供顧問服務的獨立專業人員。服務可以是外部客戶或自己的僱主，而內部管理顧問也就是作為自身企業內的顧問。

內部管理顧問使用專業知識為組織內的其他部門或業務部門提供諮詢或業務解決方案，並且在推動組織變革或企業改進方面發揮作用。內部顧問是以顧問身份作為內部客戶服務的任何個人或團隊包括：

- 提供專業的管理顧問知識，以提高組織基本績效
- 支援企業結構解決業務問題，包括參與組織之效率提升、業務開發、策略規劃及流程改進的提議及實施
- 在組織內擔任變革之代理人、指導員、訓教員或促進者
- 為內部客戶提供及分享知識及技能支援有關業務之企業策略和規劃

### 內部管理顧問的基本技能和實踐是怎樣？

內部顧問可能沒有正式名稱，但他們需要在組織內完成傳統的顧問服務，並可以與在具體項目中，提供意見及與外部顧問合作。每個企業組織的內部顧問職責，取決於顧問的特殊專長。有些人可能會擔任培訓人員，以培訓方式改善組織內其他管理人員的表現。有些人可能會監督其工作領域中的具體項目。有些人則以任何方式來推動、發展和改進組織及企業。內部和外部顧問都應該在客戶服務、流程管理、信息技術自動化、質量改進、組織有效性和改善管理等方面，具備基本的技能和實踐知識，以豐富他們的能力和管理顧問之專業發展。

### 課程目標：

- 更好地了解管理顧問的技能和實踐；
- 促進業務改進所需的技能；
- 管理顧問職業發展與認證方法。

### 課程內容：

- Module 1. 客戶服務、投訴和滿意度 Customer Service, Complaint & Satisfaction
- Module 2. 業務流程重組與 IT 自動化 Business Process Re-engineering & IT Automation
- Module 3. 質量管理與改進 Quality Management & Improvement
- Module 4. 組織效能與運營管理 Organizational effectiveness & Operations Management
- Module 5. 變革管理與利益相關者關係 Change Management and Stakeholder Relationship
- Module 6. 管理顧問之專業發展 Professional Career development of management consultants

### 課程特色：

- 根據香港管理顧問學會 (IMCHK) 提供課程，介紹管理顧問或業務改進所必需的技能和實踐方法。
- 證書持有人可以根據他們的經驗、教育資格和專業知識，申請並加入 IMCHK 的會員制和管理顧問認證過程。



## 目標學員：

本課程旨在為管理顧問和需要業務改進人士而設：

- 發展組織及業務改進的能力及功能;
- 學習及熟悉管理顧問的技能和實踐，並將這些技能應用於日常工作中;
- 希望開展成為管理顧問。

申請人應具有相關的業務變革/管理工作經驗或持有專業領域的證書，文憑或學位。

## 專業認可：

如果學員成功完成了 75%課程的出勤率，及在 6 個 Module 的測試中均達到 Pass 等級，將獲得由香港工業總會及香港管理顧問學會發出的“管理顧問專業證書”。

本課程畢業學員若獲得 B 級以上學歷，可以申請 (AIMC) 準會員 (Associate Member)。本課程畢業學員若具有三年內部顧問經驗，並是學位持有人，可以申請 (MIMC) 專業會員 (Full Member)，而專業會員擁有管理顧問的專業知識和技能，可參加 CMC 認證過程 (Certification Process, CMC 考試) 成為國際認證管理顧問 (Certified Management Consultants, CMC) 及認證會員 (Certified Member)。

## 課程詳情：

日期：2018 年 4 月 20、21 及 27 日

時間：上午 9:30 - 下午 12:30，下午 2:00 - 下午 5:00

地點：九龍長沙灣長裕街 8 號億京廣場 31 樓

語言：廣東話教學及英文教材

費用：會員 HK\$4,500；非會員 HK\$5,200

(不能使用任何優惠券)

主辦機構：



合作機構：



講師：**黃昭欽博士 - DSc, PhD, MSc, DipMS, FIIM, FCMI, CPEng, MIEAust, CMC.**

澳洲 University of Wollongong 博士，英國 University of Durham 碩士及香港理工大學文憑。黃博士在英國 University of Oxford 受訓及考取管理資歷架構評審導師證書，為香港首批獲頒英國 (NVQ) 「職業專業資格」評審導師之一。黃博士亦是前香港學術及職業資力評審局委任之專家 (Specialist) 以協助香港特別行政區政府推行「資歷架構」(Qualification Framework)。黃博士擁有超過三十年從事專業顧問及培訓的工作經驗。曾先後執教於「香港大學」、「香港理工大學」，亦曾先後於北京、上海、廣州及深圳主持培訓班及專題講座培訓國內企業幹部。黃博士本身亦是一名「特許專業工程師」，過往任職工商企業多年，由工程師而歷任廠長、人事及行政經理、總經理等職，管理經驗非常廣博。

## 馬文風博士

參與資訊科技及商業管理服務超過三十五年，從事顧問管理專業多達十五年。馬博士多年來在資訊科技、及顧問管理專業取得多項專業資格包括，英國電腦學會院士 (FBCS, CITP)、英國領導管理學會院士 (FinstLM)、香港顧問管理學會院士 (FIMC, CMC)、美國國際註冊管理顧問 (CMC)、美國理財顧問學會註冊理財顧問 (CFC) 等。馬博士現時為香港管理顧問學會 (IMCHK) 名譽秘書、及香港香港可持續發展教育學院 (HIESD, UNESCOHK) 研究員，參與資通訊技術及商務企業相關之顧問管理專業服務，包括業務分析和改進、業務研究及發展、政府法規研究與策略設定，並支援及推動亞太及大中華地區之資通訊技術應用、顧問管理專業、及可持續發展教育之長期發展及研究。



掃描 QR code 或搜尋 WeChat / Facebook ID 關注本中心  
獲取最新課程資訊及報名優惠！

## 報名表

課程名稱或課程編號：管理顧問專業證書				For Office use only	
				Ref. : Total :	
<b>參加者資料</b> (同一機構3位以上報讀，可另頁附上參加者名單)					
姓名：		職銜：		電郵：	
姓名：		職銜：		電郵：	
姓名：		職銜：		電郵：	
<b>聯絡人資料</b>					
聯絡人		職銜：		電郵：	
電話：		緊急聯絡電話：		傳真：	
<b>所屬機構資料</b> (只適用於以公司名義報讀之參加者)					
公司名稱：		工總會員編號：			
地址：					
<b>得悉此課程的途徑</b>		<input type="checkbox"/> 1.工總網頁 <input type="checkbox"/> 2.電郵 <input type="checkbox"/> 3.Facebook/WeChat <input type="checkbox"/> 4.同事介紹 <input type="checkbox"/> 5.其他:_____			
<b>報名流程</b>					
1/填妥報名表並傳真至(852)2721 3494 或 電郵至 <a href="mailto:james.lau@fhki.org.hk">james.lau@fhki.org.hk</a>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>※ 歡迎網上報名，請瀏覽：<a href="http://goo.gl/HGGLDB">http://goo.gl/HGGLDB</a>，選擇相關課程並按【立即報名】</li> <li>※ 本中心不接受電話報名</li> </ul>					
2/請於 <b>5個工作天內</b> 將已填妥的表格連同支票一併寄往本中心					
<ul style="list-style-type: none"> <li>※ 網上報名者，請於<b>支票背面</b>註明所報讀的課程及參加者資料，以便核對</li> <li>※ 支票抬頭【香港工業總會】或【Federation of Hong Kong Industries】)</li> <li>※ 郵寄地址：九龍長沙灣長裕街8號億京廣場31樓 香港工業總會培訓中心 31/F, Billion Plaza, 8 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, KLN. Attn: Training Centre</li> <li>※ 銀行轉帳只適用於【已成班】之課程，如有疑問請與本中心聯絡。</li> </ul>					
本中心保留在任何情況下更改授課地點、日期及時間的權利。 有關惡劣天氣情況下之課程安排，請參閱： <a href="http://goo.gl/CoR2cj">http://goo.gl/CoR2cj</a>					
<input checked="" type="checkbox"/> 本人已細閱、明白及同意刊於報名表背頁之「報名注意事項」、「收集個人資料聲明」及「免責聲明」					
簽署：_____			日期：_____		



## 報名注意事項

1. 工總培訓中心(下稱“本中心”)將於收到報名表後兩個工作天內回覆確認留位。
2. 請於本中心發出留位確認電郵後5個工作天內將已填妥的表格連同支票一併寄往本中心，否則留位可能被取消。
3. 如 貴公司/閣下報讀多於一個課程，請每一課程預備一張支票。
4. 除非本中心於課程開課前不少於5個工作天收到申請者通知退出課程/轉調其他課程，否則已繳學費概不退還。少於5個工作天提出的轉調要求，需先支付港幣二百元行政費用方獲受理。
5. 提交報名後如需更改參加者資料，請於開課日前不少於1個工作天通知本中心，否則可能不獲發出席證明。開課後提出之申請將不獲受理。
6. 課程確實開班與否，將會在開課前不少於5個工作天以電郵通知。本中心保留在任何情況下更改授課地點、日期及時間的權利。如課程/上課地點有任何更新，本中心將以電郵方式通知已報名的參加者有關改動。
7. 課程確實【已成班】後，如需以銀行轉帳方式繳交學費，請與本中心聯絡。未能於5個工作天內提交繳費證明之報名可能會被取消。  
**請注意：未能於開課日前繳清學費之參加者將不予招待。**
8. 如課程報名人數不足，本中心有權取消有關課程。已繳交的學費將以郵寄支票方式在下一個日曆月之15日前退還。

## 收集個人資料聲明

本報名表內所有個人資料將用作與工總培訓中心(下稱“本中心”)溝通渠道，本中心將透過信件、電子郵件或流動電話等發放中心的最新資訊及推廣訊息，如課程資料、講座及活動等。只有本中心員工才能處理報名表所收集的個人資料。閣下可隨時以書面或電郵方式向中心申明是否願意接受有關資訊。**若閣下日後不欲收取任何工總培訓中心推廣訊息，請選取右列方格。**

除培訓課程外，香港工業總會亦會定期舉辦講座、午餐會、研討會、商貿配對等活動，以促進同業聯誼，建立及擴大商務聯系。**若閣下有意收取上述工總活動資訊，請選取右列方格。**

在法律許可情況下，本中心會將參加者之資料給予課程導師/協辦機構及團體以提升課堂質素。本中心亦會於課堂/活動期間拍攝或錄像作為日後宣傳用途，若參加者不同意以上安排，請與本中心聯絡。

根據個人資料(私隱)條例，申請人有權知悉本中心有否保留其個人資料，同時亦可查閱、索取及更改其個人資料。申請人如欲查閱其個人資料，請以書面通知本中心。

## 免責聲明

遞交本報名表等同所有參加者已同意於課程/活動期間需顧及自身和他人安全。所有參加者自願承擔因參加課程/活動而可能引致的損傷或疾病風險，並同意免除工總培訓中心(下稱“本中心”)及其代理人、服務人員及僱員之責任，不會因任何損失、傷害或於課堂地點內財物失竊而向上述人士進行索償。

如因「不可抗拒的」理由，包括但不限於惡劣天氣、交通延誤，導師身體不適等，本中心有權隨時取消培訓或延期，上述情況所引致之影響或損失，本中心一概不負責。



## 專業認可申請費用一覽

如果學員成功完成了 75%課程的出勤率，及在 6 個 Module 的測試中均達到 Pass 等級，將獲得由香港工業總會及香港管理顧問學會發出的“管理顧問專業證書”。

本課程畢業學員若獲得 B 級以上學歷，可以申請 ( AIMC ) 準會員(Associate Member)。本課程畢業學員若具有三年內部顧問經驗，並是學位持有人，可以申請 ( MIMC ) 專業會員 (Full Member)，而專業會員擁有管理顧問的專業知識和技能，可參加 CMC 認證過程(Certification Process, CMC 考試) 成為國際認證管理顧問(Certified Management Consultants, CMC)及認證會員(Certified Member)。

### 申請費用(港幣)

	申請費	年費
準會員 (Associate Member, AIMC)	800	1,000
專業會員 (Full Member, MIMC)	800	1,900
認證會員 (Certified Member, CMC)	800	1,900

### CMC認證過程 (Certification Process, CMC考試) 及費用

Part 1:	10 multiple choices question on the Code of Professional Conduct and Body of Knowledge (You may refer to the IMCHK code of Professional Conduct and Body of Knowledge from IMCHK webpage)
Part 2:	Case study, consulting report preparation and presentation. You will have 90 minutes to study the case, prepare your presentation and 15 minutes to present your report
Part 3:	Panel interview (45 minutes).

First time certification fee: HK\$3,500

Re-sit for the full examination: HK\$1,250

- Re-sit for the code of professional conduct fee: HK\$250
- Re-sit for the case study and panel interview: HK\$1,000