

溝通和處理會議技巧

課程編號：TDHK0509h

2017年5月23日(星期二) 上午9:30 - 下午5:00 香港

作為一名管理人員或專業人員，一言一行均有機會影響他人。通過熟練的介紹解說，他/她可以令人留下深刻印象，改變人們的態度和思路，掌握新技能和技術，了解產品和服務。有效的溝通技巧可以幫助經理人及專業人員準確傳達他/她的訊息和實現所期望的結果。

課程效益：

- 知道如何避免溝通障礙
- 了解哪些因素可以令表達失效，以致未能達致溝通的目的
- 選擇和使用適當的方法來溝通

課程內容：

1. 有效的溝通過程
2. 應用溝通方法和技巧
3. 主講人/演示者的問題
4. 具說服力的表達
5. 處理問題
6. 如何有效地舉行會議

課程詳情：

日期：2017年5月23日(星期二)

時間：上午9:30 - 下午5:00

地點：九龍尖沙咀漢口道5-15號漢口中心415室

語言：粵語

費用：**會員 HK\$1,180；非會員 HK\$1,380**

1. 學員於開課前一個月繳交課程全部費用，每位減 HK\$100
2. 歡迎使用工總 HK\$100 現金券，每人每次最多可使用 1 張
(可選用以上其中一項優惠)

講師：**黃昭欽博士 -DSc, PhD, MSc, DipMS, FIIM, FCMI, CPEng, MIEAust, CMC.**

澳洲 University of Wollongong 博士，英國 University of Durham 碩士及香港理工大學文憑。黃博士在英國牛津大學 (University of Oxford, UODLE) 受訓及考取管理資歷架構評審導師證書，為香港首批獲頒英國 (NVQ) 「職業專業資格」評審導師之一。黃博士亦是前香港學術及職業資力評審局委任之專家 (Specialist) 以協助香港特別行政區政府推行「資歷架構」(Qualification Framework)。黃博士擁有超過三十年從事專業顧問及培訓的工作經驗。曾先後執教於「香港大學」、「香港理工大學」，亦曾先後於北京、上海、廣州及深圳主持培訓班及專題講座培訓國內企業幹部。黃博士本身亦是一名「特許專業工程師」，過往任職工商企業多年，由工程師而歷任廠長、人事及行政經理、總經理等職，管理經驗非常廣博。



回條

歡迎網上報名，請瀏覽：http://www.industryhk.org/tc_chi/train/train.php 或

將此回條傳真至(852)2721 3494 或 電郵至james.lau@fhki.org.hk

(為方便電腦處理，請盡量以英文正楷填寫)

課程名稱：溝通和處理會議技巧 課程編號：TDHK0509h 課程日期：2017年5月23日(星期二)				課程形式： <input type="checkbox"/> 公開班 或 <input type="checkbox"/> 內部培訓	
學員資料：					
姓名：		職銜：		電郵：	
姓名：		職銜：		電郵：	
姓名：		職銜：		電郵：	
聯絡人資料：					
姓名：		職銜：		電郵：	
電話：		緊急聯絡電話：		傳真：	
公司名稱：		工總會員編號：			
地址：					
得悉此課程的途徑：	<input type="checkbox"/> 1.工總網頁 <input type="checkbox"/> 2.電郵 <input type="checkbox"/> 3.課程月刊 <input type="checkbox"/> 4.其他(請列明):				
<p>申請人提供的個人資料(包括姓名、聯絡方法)將用作與本中心溝通渠道，中心將透過信件、電子郵件和流動電話等為申請人、學員送上中心的最新資訊及推廣訊息，如課程資料、講座及活動等。閣下可隨時以書面或電郵方式向中心申明是否願意接受有關資訊。</p> <p>若閣下日後不欲收取任何FHKI訊息，請選取下列方格。</p> <p><input type="checkbox"/> 本人不欲收取貴中心日後所發出的任何訊息</p>					
<p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 以港幣支票繳費者，請把已填妥的表格連同支票(抬頭為“香港工業總會”或“Federation of Hong Kong Industries”)一併寄往:31/F, Billion Plaza, 8 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon. Attn: Training Centre - 除非舉辦機構於課程開始前最少3個工作日收到申請者通知退學，否則已繳學費概不退還。 - 申請者可提名他人代替其本人出席課程，惟事先須得舉辦機構同意。 - 舉辦機構保留在任何情況下更改授課地點、日期及時間的權利。 					
惡劣天氣情況下之課程安排：					
八號或以上熱帶氣旋警告信號或黑色暴雨警告信號於/預定於下列時間或以後生效			安排事宜		
上午七時			全日課程停課 ¹ (即取消在上午九時至下午五時的課堂)		
中午十二時			全日課程及下午課程停課(即取消在下午二時後的課堂)		
上課期間懸掛			(1)八號或以上熱帶氣旋警告：即時終止課堂 (2)黑色暴雨警告信號：照常上課		
(1) 中午十二時前改掛三號或以下熱帶氣旋警告信號或除下所有熱帶氣旋警告信號			全日課程停課		
(2) 中午十二時前改掛紅色或黃色暴雨警告信號或除下所有暴雨警告信號			下午課程照常		