



## 專業商務禮儀工作坊

講座編號：TDJHK1116

2017年11月16日(星期四) 上午 9:30 - 中午 12:30 香港

### 簡介

在商務社交場合中展現得體的禮儀，能使你在商務關係上增加優勢，讓客戶或合作夥伴心目中對自己留下專業有禮的良好第一印象。提升公司形象，加強員工的商務禮儀應對技巧，得到客戶的嘉許和認可，甚至透過禮儀的運用來化解衝突。本課堂將會分辨基本溝通及商務禮儀，學習談吐、舉止動作與建立個人形象技巧；提升個人自信、氣質和修養，擁有大方得體的舉止，成為一位得體和懂得講究禮節的專業人員。

### 課程特色

互動分享 – 互動遊戲 – 角色扮演 – 討論與分析

### 內容提綱

- 一個有禮又得體的自我介紹
- 給予對方深刻而又正面的第一印象
- 商務談話如何有節有禮
- 於芸芸群眾中突出表現又不失大體
- 待客之禮與公司形象的關鍵性
- 個人形象禮儀的法則
- 有效處理文化差異

課程對象：專業人士、行政人員

主辦機構：



### 講座詳情

日期：2017年11月16日(星期四)

時間：上午 9:30 - 中午 12:30

地點：九龍長沙灣長裕街 8 號億京廣場 31 樓

語言：粵語

費用：HK\$680 (會員及非會員同價，不能使用任何現金券)

講師：Fionz CHAN (陳沁炫)

Fionz CHAN (陳沁炫)是一位國際禮儀培訓師，Fionz Chan Communications 創辦人，專業國際禮儀顧問協會副主席，國際註冊商務禮儀、兒童禮儀、青年培訓師及禮儀形象管理顧問。擅長於個人形象、禮儀培訓，企業員工形象訓練，國際商務禮儀、客戶服務禮儀，領導者、發言人形象風範建立及司儀形象培訓。陳小姐致力發展禮儀培訓工作，深切瞭解企業形象和員工素質息息相關，故此近年積極與各類型大中小企業合作，致力推廣個人商務社交禮儀培訓，期望切合不同工作需要，為企業員工貼身打造各類型的社交禮儀培訓課程；其中包括個人形象建立、國際商務禮儀、客戶服務禮儀訓練課程，經常為不同年齡人士及業界舉辦工作坊及培訓；除可提升個人社交形象之餘，同時亦可以為所屬企業有效地提高其專業品牌形象。她經常穿梭於中國、香港、澳門及馬來西亞等地為不同專業團體提供在職培訓工作。亦經常被邀請到多間中小學和機構舉辦不同的禮儀、溝通及司儀等等的工作坊及講座，獲得各院校及參加者的大力推崇及讚賞。同時她亦是一位專業司儀及主持，曾擔任有線電視27台，互動電視，健康生活台，新城財經台【營商網】營商頻道主持，香港寬頻 bbtv510頻道 Aplus 優質生活台主持。

合作機構：





## 回條

歡迎網上報名，請瀏覽：<http://www.industryhk.org/tc/training.php> 或

將此回條傳真至 (852) 2721 3494 或 電郵至 [james.lau@fhki.org.hk](mailto:james.lau@fhki.org.hk)

(為方便電腦處理，請盡量以英文正楷填寫)

**講座名稱：專業商務禮儀工作坊**  
**講座編號：TDJHK1116**  
**講座日期：2017年11月16日(星期四)**

### 學員資料：

姓名：		職銜：		電郵：	
姓名：		職銜：		電郵：	
姓名：		職銜：		電郵：	

### 聯絡人資料：

姓名：		職銜：		電郵：	
電話：		緊急聯絡電話：		傳真：	
公司名稱：				工總會員編號：	
地址：					

得悉此課程的途徑：1.工總網頁 2.電郵 3.課程月刊 4.其他(請列明):

申請人提供的個人資料(包括姓名、聯絡方法)將用作與本中心溝通渠道，中心將透過信件、電子郵件和流動電話等為申請人、學員送上中心的最新資訊及推廣訊息，如課程資料、講座及活動等。閣下可隨時以書面或電郵方式向中心申明是否願意接受有關資訊。

若閣下日後不欲收取任何FHKI訊息，請選取下列方格。

本人不欲收取貴中心日後所發出的任何訊息

### 注意：

- 以港幣支票繳費者，請把已填妥的表格連同支票(抬頭為“香港工業總會”或“Federation of Hong Kong Industries”)一併寄往:31/F, Billion Plaza, 8 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon. Attn: Training Centre
- 除非舉辦機構於課程開始前最少3個工作日收到申請者通知退學，否則已繳學費概不退還。
- 申請者可提名他人代替其本人出席課程，惟事先須得舉辦機構同意。
- 舉辦機構保留在任何情況下更改授課地點、日期及時間的權利。

### 惡劣天氣情況下之課程安排：

八號或以上熱帶氣旋警告信號或 黑色暴雨警告信號於/預定於下列時間或以後生效	安排事宜
上午七時	全日課程停課 <sup>1</sup> (即取消在上午九時至下午五時的課堂)
中午十二時	全日課程及下午課程停課(即取消在下午二時後的課堂)
上課期間懸掛	(1)八號或以上熱帶氣旋警告：即時終止課堂 (2)黑色暴雨警告信號：照常上課
(1) 中午十二時前改掛三號或以下熱帶氣旋警告信號或 除下所有熱帶氣旋警告信號 (2) 中午十二時前改掛紅色或黃色暴雨警告信號或 除下所有暴雨警告信號	全日課程停課 下午課程照常