



# 有效制訂及推行員工考績制度

2017年3月21日(星期二) 上午9:30 - 下午5:00 香港

課程編號：TDHK0321

每一間機構都希望能有效管理員工的績效，但在今天卻因種種原因，考績管理變得極具挑戰性。僱主、人力資源經理如何能從無到有，在機構內成功推出、並持續實施良好的考績制度呢？我們希望通過這課程，與你一一探討：

## 課程內容：

1. 考績制度的目的、成功推行的必備條件為何？
2. 如何制定簡單有效的考績制度、設計清晰易明的表格及流程？
3. 如何與員工制定工作目標、關鍵指標？如何進行試用期滿前的檢討？
4. 如何持續管理員工的工作表現、取得反饋、確保績效得以提升？
5. 如何施加公平的評分，防止過分寬鬆或嚴苛？
6. 如何進行年終考績面談、與員工討論評分及評語、並防止歧視？
7. 如何避免衝突、處理異議、達致共識、取得前瞻雙贏的結果？

## 課程詳情：

日期：2017年3月21日(星期二)

時間：上午9:30 - 下午5:00

地點：九龍長沙灣長裕街8號億京廣場31樓

語言：粵語

費用：會員 HK\$1,500；非會員 HK\$1,600

歡迎使用工總培訓中心或曼徹斯特培訓及顧問中心 HK\$100 現金券

講師：**Ms Cammy Liu** - 畢業於香港理工大學，深造於澳洲麥爾本 La Trobe University，專修人力資源管理，曾任職於香港聯合交易所、卓健醫療集團、公務員培訓處、平等機會委員會等，對人力資源管理、機構文化的建立及發展等方面，具豐富的實踐經驗。近年，廖小姐開設曼徹斯特培訓中心，繼續為各行各業，包括政府部門、中國銀行、海洋公園、山頂纜車公司、醫院管理局、仁安醫院等提供培訓及顧問服務，廖小姐擅長將法、理、情結合在課程及顧問服務之中，深受客戶的信賴與支持。

完成課程後，每位  
可得 **HK\$100** 贈券一張

# 回條

歡迎網上報名，請瀏覽：<http://www.industryhk.org/tc/training.php> 或

將此回條傳真至(852)2721 3494 或 電郵至[james.lau@fhki.org.hk](mailto:james.lau@fhki.org.hk)

(為方便電腦處理，請盡量以英文正楷填寫)

課程名稱：有效制訂及推行員工考績制度 課程編號：TDHK0321 課程日期：2017年3月21日(星期二)	課程形式： <input type="checkbox"/> 公開班 或 <input type="checkbox"/> 內部培訓
---	---

## 學員資料：

姓名：		職銜：		電郵：	
姓名：		職銜：		電郵：	
姓名：		職銜：		電郵：	

## 聯絡人資料：

姓名：		職銜：		電郵：	
電話：		緊急聯絡電話：		傳真：	
公司名稱：		工總會員編號：			
地址：					

得悉此課程的途徑：1.工總網頁 2.電郵 3.課程月刊 4.其他(請列明):

申請人提供的個人資料(包括姓名、聯絡方法)將用作與本中心溝通渠道，中心將透過信件、電子郵件和流動電話等為申請人、學員送上中心的最新資訊及推廣訊息，如課程資料、講座及活動等。閣下可隨時以書面或電郵方式向中心申明是否願意接受有關資訊。

若閣下日後不欲收取任何FHKI訊息，請選取下列方格。

本人不欲收取貴中心日後所發出的任何訊息

## 注意：

- 以港幣支票繳費者，請把已填妥的表格連同支票(抬頭為“香港工業總會”或“Federation of Hong Kong Industries”)一併寄往:31/F, Billion Plaza, 8 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon. Attn: Training Centre
- 除非舉辦機構於課程開始前最少3個工作日收到申請者通知退學，否則已繳學費概不退還。
- 申請者可提名他人代替其本人出席課程，惟事先須得舉辦機構同意。
- 舉辦機構保留在任何情況下更改授課地點、日期及時間的權利。

## 惡劣天氣情況下之課程安排：

八號或以上熱帶氣旋警告信號或 黑色暴雨警告信號於/預定於下列時間或以後生效	安排事宜
上午七時	全日課程停課 <sup>1</sup> (即取消在上午九時至下午五時的課堂)
中午十二時	全日課程及下午課程停課(即取消在下午二時後的課堂)
上課期間懸掛	(1)八號或以上熱帶氣旋警告：即時終止課堂 (2)黑色暴雨警告信號：照常上課
(1) 中午十二時前改掛三號或以下熱帶氣旋警告信號或 除下所有熱帶氣旋警告信號 (2) 中午十二時前改掛紅色或黃色暴雨警告信號或 除下所有暴雨警告信號	全日課程停課 下午課程照常

1. 如報讀連續兩天的課程，若第一天的課程因熱帶氣旋或黑色暴雨警告信號影響而停課，第二天的課堂亦會取消。