

溝通力與說服力

課程編號：TDCHK1207

2018年2月2日(星期五) 上午 9:30 - 下午 5:00 香港

人類是群居的生物，而人類社會就是透過人與人之間的互動來運作的。故此，人的工作是否順利、生活是否幸福，與他的溝通能力有著直接的因果關係。溝通能力好的人將擁有更多的社會資源、更好的人際關係、更順利的事業、更美滿的人生。然而，溝通能力並非天生的，也不是單靠口才，溝通能力必須經過刻意的學習與鍛練才能擁有。本培訓課程適合不同行業人士參加，導師將與參加者分享多種有效的溝通技巧，只要加以應用，每位參加者都會成為溝通高手。

課程內容：

- 基本概念
 - 什麼是溝通
 - 溝通的功能
 - 溝通流程
 - 溝通的障礙
- 掌握自己與對方的溝通風格與喜好，溝通更暢順
 - 溝通風格四分儀
 - 表象系統
- 溝通技巧與說服力
 - 提升理解力
 - ◆ 同理心與感知位置
 - 聆聽技巧
 - ◆ 聽出絃外之音
 - 說話技巧
 - ◆ 如何提升表達能力
 - ◆ 聲線運用的五大元素
 - 非語音溝通
 - ◆ 聲音
 - ◆ 表情與肢體語言
 - ◆ 判讀的原則與技巧
 - 提升說服力
 - ◆ 米爾頓語言模式



課程目標：

透過這個工作坊，參加者將會：

- 清楚認識溝通的流程及原理。
- 了解不同的溝通模式，並能作出適當調節以提升溝通效果。
- 透過溝通風格四分儀及表象系統的混合應用，更準確掌握對方的性格取向。
- 提升理解能力與表達能力。
- 學會解讀非語言訊息的原則與基本技巧。
- 掌握米爾頓語言模式，成為具有說服力的溝通者。

培訓方法：

是次培訓工作坊將會揉合講授、影片播放、集體及小組討論與練習...等等元素，以高度互動的形式進行。

課程詳情：

日期：2018年2月2日(星期五)

時間：上午 9:30 - 下午 5:00

地點：九龍長沙灣長裕街 8 號億京廣場 31 樓

語言：粵語

費用：會員 HK\$1,500；非會員 HK\$1,600 (不能使用任何現金券)

講師：**Mr. Eddy Tse** 香港國際仲裁中心認可之調解員，主要處理商業糾紛。他亦是一位專職培訓師，專門為商業及非商業機構提供培訓計劃，並主持各種公開的培訓課程及講座。在加入調解及培訓的專業領域之前，謝先生從商多年，曾涉足多個行業的經營及管理工作，非常熟悉本港及中國內地的營商環境及管理文化。



回條

歡迎網上報名，請瀏覽：<http://www.industryhk.org/tc/training.php> 或

將此回條傳真至(852)2721 3494 或 電郵至 christy.lam@fhki.org.hk

(為方便電腦處理，請盡量以英文正楷填寫)

課程名稱：溝通力與說服力
課程編號：TDCHK1207
課程日期：2018年2月2日(星期五)

學員資料：

姓名：		職銜：		電郵：	
姓名：		職銜：		電郵：	
姓名：		職銜：		電郵：	

聯絡人資料：

姓名：		職銜：		電郵：	
電話：		緊急聯絡電話：		傳真：	
公司名稱：				工總會員編號：	
地址：					

得悉此課程的途徑：1.工總網頁 2.電郵 3.課程月刊 4.其他(請列明):

申請人提供的個人資料(包括姓名、聯絡方法)將用作與本中心溝通管道，中心將透過信件、電子郵件和流動電話等為申請人、學員送上中心的最新資訊及推廣訊息，如課程資料、講座及活動等。閣下可隨時以書面或電郵方式向中心申明是否願意接受有關資訊。

若閣下日後不欲收取任何FHKI訊息，請選取下列方格。

本人不欲收取貴中心日後所發出的任何訊息

注意：

- 以港幣支票繳費者，請把已填妥的表格連同支票(抬頭為“香港工業總會”或“Federation of Hong Kong Industries”)一併寄往:31/F, Billion Plaza, 8 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon. Attn: Training Centre
- 除非舉辦機構於課程開始前最少5個工作日收到申請者通知退學，否則已繳學費概不退還。
- 申請者可提名他人代替其本人出席課程，惟事先須得舉辦機構同意。
- 舉辦機構保留在任何情況下更改授課地點、日期及時間的權利。

惡劣天氣情況下之課程安排：

八號或以上熱帶氣旋警告信號或 黑色暴雨警告信號於/預定於下列時間或以後生效	安排事宜
上午七時	全日課程停課 ¹ (即取消在上午九時至下午五時的課堂)
中午十二時	全日課程及下午課程停課(即取消在下午二時後的課堂)
上課期間懸掛	(1)八號或以上熱帶氣旋警告：即時終止課堂 (2)黑色暴雨警告信號：照常上課
(1) 中午十二時前改掛三號或以下熱帶氣旋警告信號或 除下所有熱帶氣旋警告信號 (2) 中午十二時前改掛紅色或黃色暴雨警告信號或 除下所有暴雨警告信號	全日課程停課 下午課程照常

1. 如報讀連續兩天的課程，若第一天的課程因熱帶氣旋或黑色暴雨警告信號影響而停課，第二天的課堂亦會取消。