

高效銷售演說

Highly Effective Sales Presentation

課程編號：TDHK0529h

2017年5月29日(星期一) 上午9:30 - 下午5:00 香港

銷售演說是銷售人員必備的技能。除了大型的產品發布會，一般銷售人員更多的時候需要執行中小型的銷售演說，例如產品示範、系統展示、服務介紹...等等，觀眾從一位到十數位不等。由於這類演說是銷售性的，其目的是要令受眾產生購買意欲，故只以冷冰冰的方式把產品或服務的資料陳述出來絕對不夠。一個成功的銷售演說，是要令受眾與演說者及其介紹的產品或服務產生情感結連，在不自覺中形成偏好，從而提高成交的機會。怎樣才能做到呢？充足的準備、具有對應性的內容、加上銷售員的專業演繹，就能贏取客人的喜愛與信任。要做好以上三點，必須掌握一些重要的知識與技巧。

課程導師從商二十多年，所負責過的大小演說不計其數，曾任國際演講會教育副會長，也贏過不同級別的演講比賽。他將向大家傳授銷售演說的各種技巧及原理，務求使大家在銷售演說中得心應手，令客人笑著給你訂單。

是次培訓雖然以銷售演說為主題，所教授的技巧許多都通用於不同的演說場合。

內容概覽：

- 基礎概念
 - 什麼是有效銷售
 - ✧ 銷售人員一個重大原則，不可不知
 - 「購買流程」與「銷售流程」
 - ✧ 認清階段落差，趕上客人步伐
- 先預備自己
 - ASK 模式
 - 3P 原則
- 內容策劃及設計
 - 前期準備功夫、掌握你的受眾
 - 以客為本的演說原則
 - 設計框架
 - 如何建構具說服力的演說
- 視覺輔助 Visual Aids
 - 投影片 PowerPoint/Keynote
 - Hand-outs
 - 產品樣本
 - 錄像
- 情理並重，專業演繹
 - 開場白的關鍵作用
 - 牽動你的觀眾
 - ✧ 以觀眾為演說的組成部份
 - ✧ 3V 於銷售演講的應用
 - 個性化 Customization
 - FAB 陳述
 - 利用故事增加說服力
 - 聲線的運用
 - ✧ 感情的投入
 - ✧ 聲音演繹的 5 大元素
 - ✧ 粵語正音與懶音
 - ✧ 停頓
 - 身體語言
 - ✧ 非語言溝通的微妙與強大影響力
 - ✧ 眼神與微表情
 - ✧ 動作與姿勢
 - ✧ 讀懂客人心思、識別購買信號
- 如何結束你的銷售演說
 - 答問環節
 - 強化重點
 - 邀請行動



目標

透過這個工作坊，參加者將會：

1. 認清成功銷售的關鍵，並能加以鑽研。
2. 認識銷售演說的應有元素、結構，能有策略地設計演說內容。
3. 學到視覺輔助工具的應有原則。
4. 學到實用的演說方法及技巧，馬上提升演說效果。
5. 認識語言及非語言溝通，能全方位應用各種溝通元素，成為出色的演講者、溝通者、銷售者。

講座詳情：

日期：2017年5月29日(星期一)

時間：上午9:30 - 下午5:00

地點：香港工業總會培訓中心 (荔枝角)/(尖沙咀)

語言：粵語

費用：會員 HK\$1,500；非會員 HK\$1,600 (不能使用任何現金券)

講師：Mr. Eddy Tse 香港國際仲裁中心認可之調解員，主要處理商業糾紛。他亦是一位專職培訓師，專門為商業及非商業機構提供培訓計劃，並主持各種公開的培訓課程及講座。在加入調解及培訓的專業領域之前，謝先生從商多年，曾涉足多個行業的經營及管理工作，非常熟悉本港及中國內地的營商環境及管理文化。

回條

歡迎網上報名，請瀏覽：<http://www.industryhk.org/tc/training.php> 或

將此回條傳真至 (852) 2721 3494 或 電郵至 james.lau@fhki.org.hk

(為方便電腦處理，請盡量以英文正楷填寫)

講座名稱：高效銷售演說 講座編號：TDHK0529h 講座日期：2017年5月29日(星期一)	課程形式： <input type="checkbox"/> 公開班 或 <input type="checkbox"/> 內部培訓
---	---

學員資料：

姓名：	職銜：	電郵：
姓名：	職銜：	電郵：
姓名：	職銜：	電郵：

聯絡人資料：

姓名：	職銜：	電郵：
電話：	緊急聯絡電話：	傳真：
公司名稱：	工總會員編號：	
地址：		

得悉此課程的途徑： 1. 工總網頁 2. 電郵 3. 課程月刊 4. 其他(請列明):

申請人提供的個人資料(包括姓名、聯絡方法)將用作與本中心溝通渠道，中心將透過信件、電子郵件和流動電話等為申請人、學員送上中心的最新資訊及推廣訊息，如課程資料、講座及活動等。閣下可隨時以書面或電郵方式向中心申明是否願意接受有關資訊。

若閣下日後不欲收取任何FHKI訊息，請選取下列方格。

本人不欲收取貴中心日後所發出的任何訊息

注意：

- 以港幣支票繳費者，請把已填妥的表格連同支票(抬頭為“香港工業總會”或“Federation of Hong Kong Industries”)一併寄往:31/F, Billion Plaza, 8 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon. Attn: Training Centre
- 除非舉辦機構於課程開始前最少3個工作日收到申請者通知退學，否則已繳學費概不退還。
- 申請者可提名他人代替其本人出席課程，惟事先須得舉辦機構同意。
- 舉辦機構保留在任何情況下更改授課地點、日期及時間的權利。

惡劣天氣情況下之課程安排：

八號或以上熱帶氣旋警告信號或 黑色暴雨警告信號於/預定於下列時間或以後生效	安排事宜
上午七時	全日課程停課 ¹ (即取消在上午九時至下午五時的課堂)
中午十二時	全日課程及下午課程停課(即取消在下午二時後的課堂)
上課期間懸掛	(1)八號或以上熱帶氣旋警告：即時終止課堂 (2)黑色暴雨警告信號：照常上課
(1) 中午十二時前改掛三號或以下熱帶氣旋警告信號或 除下所有熱帶氣旋警告信號 (2) 中午十二時前改掛紅色或黃色暴雨警告信號或 除下所有暴雨警告信號	全日課程停課 下午課程照常