

# 國際貿易談判

課程編號：TDCHK1123b

2017年11月23及24日(星期四及五) 上午 9:30 - 下午 5:00 香港

香港被譽為世界上最自由的貿易港，每年的商品貿易總額更位列世界之前茅，地位殊不簡單。可是，從事國際貿易工作一點也不輕鬆，市場競爭激烈、利潤微薄，稍有差池就得虧本收場。要在每次交易裡面為公司取得最大的利益及保障，談判能力絕對是關鍵。然而，談判不是互拼口才或互佔便宜，談判的精髓在於講求策略、懂得評估形勢及揣摩對手，並能運用適當的談判技巧，做到掌握大局，收放自如，而談判高手的目標是要創造雙贏。

本課程內容豐富而全面，涵蓋整個國際貿易談判過程的各個階段及其相關知識與技巧，並且針對貿易從業員的需要，加入相關的貿易技術知識，再配合活動的教學模式，務求使學員能學以致用，在國際貿易的談判桌上穩操勝算。

## 課程內容：

- 基本概念
  - 什麼是談判
  - 國際貿易談判的特徵
- 文化差異
  - 認識貿易夥伴的文化背景
  - 如何處理文化差異
  - 人類的共同文化
- 談判的過程
  - 預備階段
  - 求同階段
  - 討價還價
  - 僵持階段
  - 讓步階段
  - 成交階段
- 談判準備
  - 如何設定談判目標
  - 預備自己
  - 評估對手
- 談判策略
  - 策略的定位
  - 策略的制定
- 討價還價
  - 提出議案
  - 回應對方的議案
  - 各種博弈技巧的運用與應對
  - 如何面對僵局
  - 識別「僵持」與「死結」
  - 僵局的處理方法
- 制定交易條款
  - Incoterms 的正確認識及應用
  - 常見的誤解與誤用，及可能導致的後果
  - 買賣雙方各自的權責與風險
  - 常見的付款方式，各有長短
  - 其他有關報價單、訂貨單及買賣合同須注意的事項



## 課程目標：

透過這個工作坊，參加者將會：

- 對國際貿易談判有全面認識及扎實的基礎概念。
- 認識談判流程及各個階段的特點，從而掌握好談判節奏。
- 學會評估對手、設定談判目標、制定談判策略
- 正確認識國際通用的標準貿易條款 Incoterms
- 認識不同的付款方式及其利弊
- 更準確計算成本、評估風險及做好風險管理

## 培訓方法：

是次培訓工作坊將會揉合講授、案例分析、模擬談判及小組討論等等元素，以高度互動的形式進行。

## 課程詳情：

日期：2017 年 11 月 23 及 24 日(星期四及五)

時間：上午 9:30 - 下午 5:00

地點：九龍長沙灣長裕街 8 號億京廣場 31 樓

語言：粵語為主，英語為副（輔以英語教材）

費用：**會員 HK\$2,800；非會員 HK\$3,000**(不能使用任何現金券)

**已成班**

\*工總保留一切  
更改權利

講師：**Mr. Eddy Tse** 香港國際仲裁中心認可之調解員，主要處理商業糾紛。他亦是一位專職培訓師，專門為商業及非商業機構提供培訓計劃，並主持各種公開的培訓課程及講座。在加入調解及培訓的專業領域之前，謝先生從商多年，曾涉足多個行業的經營及管理工作，非常熟悉本港及中國內地的營商環境及管理文化。

# 回條

歡迎網上報名，請瀏覽：<http://www.industryhk.org/tc/training.php> 或

將此回條傳真至(852)2721 3494 或 電郵至 [christy.lam@fhki.org.hk](mailto:christy.lam@fhki.org.hk)

(為方便電腦處理，請盡量以英文正楷填寫)

**課程名稱：國際貿易談判**  
**課程編號：TDCHK1123b**  
**課程日期：2017年11月23及24日(星期四及五)**

## 學員資料：

姓名：		職銜：		電郵：	
姓名：		職銜：		電郵：	
姓名：		職銜：		電郵：	

## 聯絡人資料：

姓名：		職銜：		電郵：	
電話：		緊急聯絡電話：		傳真：	
公司名稱：				工總會員編號：	
地址：					

得悉此課程的途徑：1.工總網頁 2.電郵 3.課程月刊 4.其他(請列明):

申請人提供的個人資料(包括姓名、聯絡方法)將用作與本中心溝通管道，中心將透過信件、電子郵件和流動電話等為申請人、學員送上中心的最新資訊及推廣訊息，如課程資料、講座及活動等。閣下可隨時以書面或電郵方式向中心申明是否願意接受有關資訊。

若閣下日後不欲收取任何FHKI訊息，請選取下列方格。

本人不欲收取貴中心日後所發出的任何訊息

## 注意：

- 以港幣支票繳費者，請把已填妥的表格連同支票(抬頭為“香港工業總會”或“Federation of Hong Kong Industries”)一併寄往:31/F, Billion Plaza, 8 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon. Attn: Training Centre
- 除非舉辦機構於課程開始前最少5個工作日收到申請者通知退學，否則已繳學費概不退還。
- 申請者可提名他人代替其本人出席課程，惟事先須得舉辦機構同意。
- 舉辦機構保留在任何情況下更改授課地點、日期及時間的權利。

## 惡劣天氣情況下之課程安排：

八號或以上熱帶氣旋警告信號或 黑色暴雨警告信號於/預定於下列時間或以後生效	安排事宜
上午七時	全日課程停課 <sup>1</sup> (即取消在上午九時至下午五時的課堂)
中午十二時	全日課程及下午課程停課(即取消在下午二時後的課堂)
上課期間懸掛	(1)八號或以上熱帶氣旋警告：即時終止課堂 (2)黑色暴雨警告信號：照常上課
(1) 中午十二時前改掛三號或以下熱帶氣旋警告信號或 除下所有熱帶氣旋警告信號 (2) 中午十二時前改掛紅色或黃色暴雨警告信號或 除下所有暴雨警告信號	全日課程停課 下午課程照常

1. 如報讀連續兩天的課程，若第一天的課程因熱帶氣旋或黑色暴雨警告信號影響而停課，第二天的課堂亦會取消。